

POLITIKA KVALITETE

LENTISMED d.o.o. se zavezuje zagotavljati storitve in izdelke v skladu z ustreznimi internimi, nacionalnimi in mednarodnimi standardi ter predpisi, ki se nanašajo na kakovost, v določenem obsegu:

OBLIKOVANJE, RAZVOJ, PROIZVODNJA IN DISTRIBUCIJA STERILNIH ENOKRATNIH URINSKIH KATETROV IN STOMA VREČK, VKLJUČNO S STOMA PRIBOROM, TER DISTRIBUCIJA OBLOG ZA RANE za ISO 9001:2015

UPRAVLJANJE OBLIKOVANJEM, RAZVOJEM IN PROIZVODNJO, DAJANJE NA TRG IN DISTRIBUCIJA STERILNIH ENOKRATNIH URINSKIH KATETROV IN STOMA VREČK, VKLJUČNO S STOMA PRIBOROM za ISO 13485:2016

Vedno si prizadevamo preseči pričakovanja uporabnikov z neomajno zavezanostjo kakovosti naših izdelkov, njihovi zanesljivosti ter varnosti uporabe.

Zato smo predani stalnemu vzdrževanju in izboljševanju učinkovitosti našega sistema vodenja kakovosti, skladni smo z vsemi zakonskimi in drugimi zahtevami, ki jih lahko uporabimo, ter uporabnikom zagotavljamo odličnost skozi naše izdelke, procese, storitve in odnose.

Takšna predanost je globoko zasidrana v naših poslovnih vrednotah in predstavlja temelj za nadaljnjo uspešno rast. Kakovost in varnost naših izdelkov sta za nas ključnega pomena in na tem področju ne sklepamo kompromisov.

Za vse kupce in partnerje je pomembno vedeti, da naš sistem vodenja zagotavlja kakovost in varnost izdelkov skozi celoten postopek nabave, skladiščenja in distribucije do kupcev. Varnost izdelkov zagotavljamo z vrsto kontrolnih dejavnosti, usmerjenih v upravljanje tveganj v vseh členih verige, od dobavitelja do končnega uporabnika.

LENTISMED d.o.o. vzdržuje sistem vodenja, ki določa in trajno izboljšuje kakovost storitev in izdelkov. V duhu stalnih izboljšav bomo razvijali nova tehnična in tehnološka rešitev ter jih po sprejetju uvedli kot nova standardna rešitev.

Pomembna naloga vseh zaposlenih v LENTISMED d.o.o. je uresničevanje ciljev kakovosti, pri čemer vsak zaposleni prispeva h kakovosti naših storitev in izdelkov. Podjetje je zavezano zagotavljanju dostopnosti potrebnih informacij in virov za doseganje zastavljenih ciljev.

Težišče vseh dejavnosti je usmerjeno v odpravljanje neskladnosti v procesih, pri čemer imajo prednost ocene tveganj in stalni nadzor vseh delovnih aktivnosti.

Pri izbiri naših dobaviteljev določamo zahteve glede kakovosti ter stalno preverjamo njihovo skladnost z njimi.

Ocena sistema vodenja se bo izvajala najmanj enkrat letno, načrtovane notranje presoje pa bodo podlaga za sprejemanje korektivnih in preventivnih ukrepov ter oceno tveganj in priložnosti pri nadaljnjem razvoju sistema vodenja kakovosti za prihodnje obdobje.

Periodični pregled politike kakovosti bo zagotavljal njeno trajno ustreznost.

Ta politika kakovosti je dostopna vsem zainteresiranim stranem in je komunicirana z vsemi, ki delajo za in v imenu podjetja LENTISMED d.o.o.

V Zagrebu, 3.3.2025

Direktor
Zlatan Žrnjak